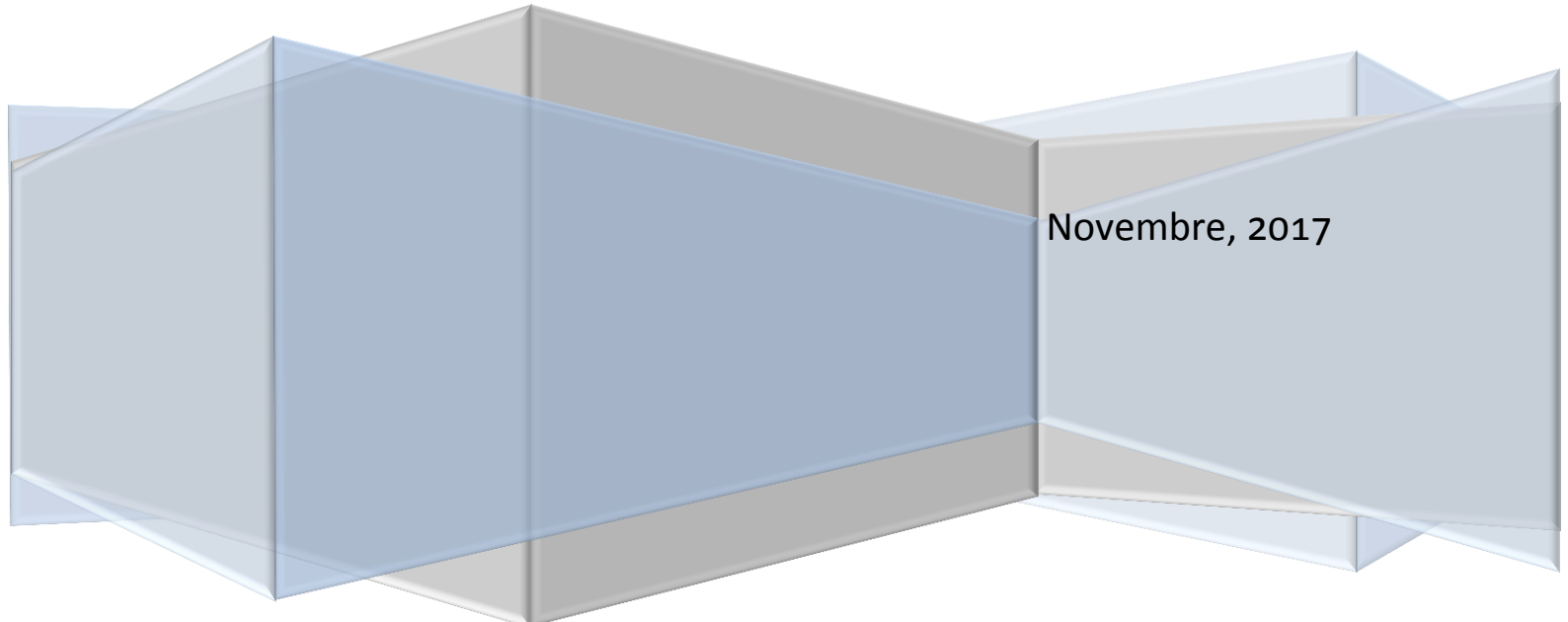


**AGENCE DE REGULATION ET DE CONTROLE DES
TELECOMMUNICATIONS (ARCT)**

**OBSERVATOIRE DU MARCHE DES SERVICES INTERNET
3ème TRIMESTRE 2017**



Novembre, 2017

OBSERVATOIRE DU MARCHÉ INTERNET/3^{ème} TRIMESTRE 2017



0. INTRODUCTION

Au 30 septembre 2017, le marché burundais de l'Internet est exploité par:

☒ Cinq Fournisseurs d'Accès Internet:

- ☑ CBINET
- ☑ SPIDERNET
- ☑ USAN
- ☑ LAMIWIRELESS
- ☑ NT GLOBAL

☒ ONATEL et VIETTEL, opérateurs de la téléphonie mobile et fixe filaire:

☒ Trois opérateurs de la téléphonie mobile:

- ☑ ECONET LEO
- ☑ LACELL SU

Ces acteurs proposent aux clients plusieurs offres de services internet via différentes technologies : VSAT, fibre optique, Wimax, ADSL, etc.

Pour le troisième trimestre 2017, le total d'abonnements à l'Internet atteint un nombre de **697 188** contre **656 354** pour le trimestre précédent, soit une augmentation de **6%**. Parmi ces **697 188** abonnements, 99% représentent le nombre d'abonnements à l'internet mobile tandis que l'internet fixe occupe le reste.

Quant au revenu de l'Internet, il est, au 3^e trimestre 2017, de **6 145 322 218 BIF** contre **5 605 432 007 BIF** pour le trimestre précédent, soit une augmentation de **10%**.

De ces **6 145 322 218 BIF**, **58%** du revenu sont générés par l'Internet mobile et tandis que **42%** du revenu sont générés par l'internet fixe.

Au 30 septembre 2017, l'ARPU moyen enregistré est 1674 sur l'internet mobile et 216 188 Fbu sur l'internet fixe.

Au 30 septembre 2017, le taux de pénétration de l'internet¹ est de **6%** essentiellement constitué de l'internet mobile avec un taux de pénétration de **5,8%**

Quant au prix unitaire, le prix d'achat d'un Mbps est 127 usd et se vend à 295 usd en moyenne.

La capacité IP achetée est de 4 649 Mbps tandis que celle demandée est de 1 638 Mbps, soit 35% vendue.

¹ Statistiques mondiale : Estimation de la population burundaise, Année 2017 : 11 936 481 habitants

PREMIERE PARTIE : SERVICES DE GROS

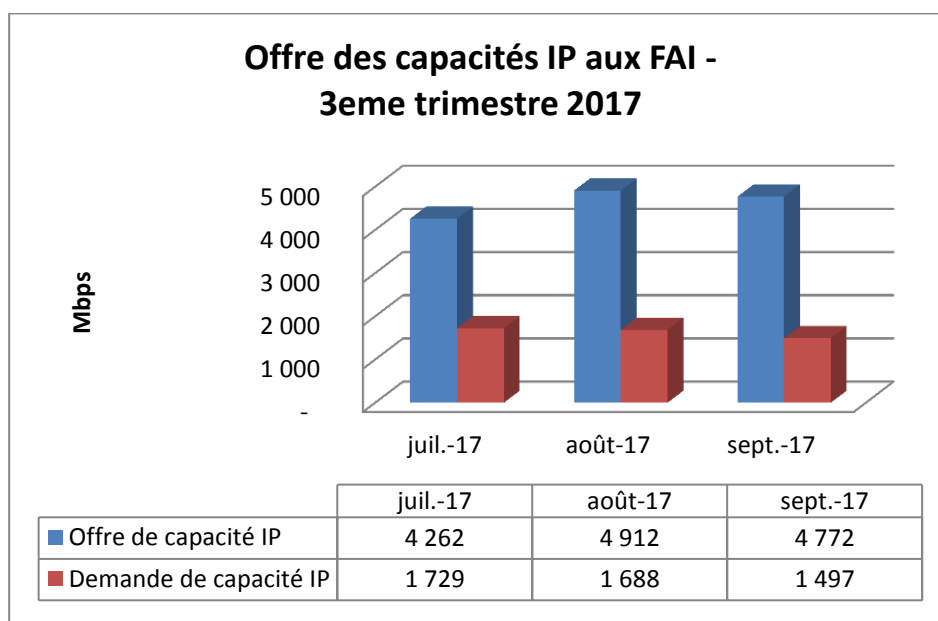
Depuis un certain, la capacité IP est en grande partie acheminée au Burundi par la voie de la fibre optique.

Deux opérateurs disposent déjà sur le territoire national les infrastructures nécessaires pour assurer, à partir de la frontière le transport de la capacité : il s'agit de VIETTEL BURUNDI et BBS.

1. Offre de capacité IP

Tableau synthétique des capacités IP achetées et vendues

Capacité IP	juil-17	août-17	sept-17	Total	Moyenne mensuelle
Achetées	4 262	4 912	4 772	13 946	4 649
Vendues	1 729	1 688	1 497	4 913	1 638
Vendues (%)	41	34	31	106	35

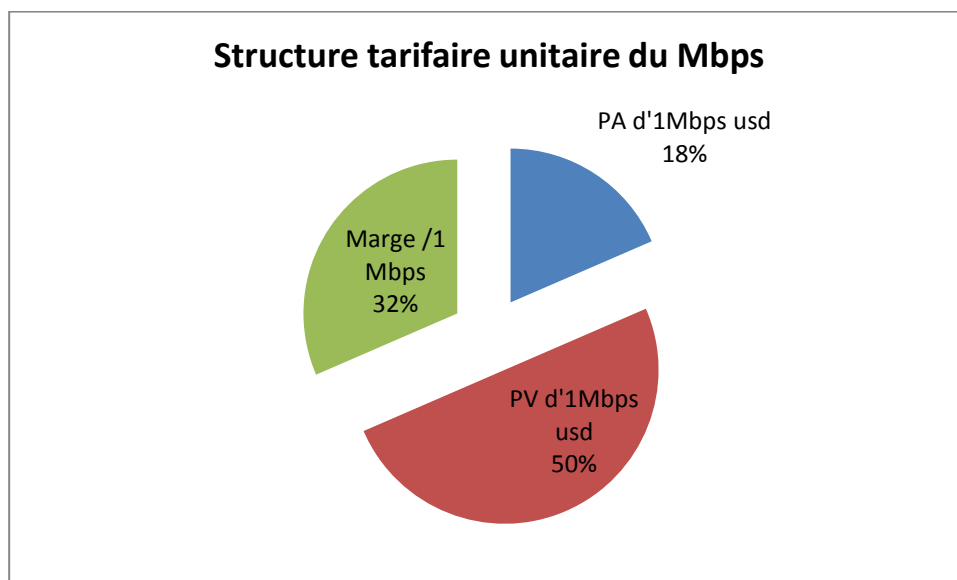


Constat :

La moyenne mensuelle de l'offre de capacité IP est de 4 649 Mbps tandis que la demande ne se limite qu'à 1 638 Mbps, soit 35% de la capacité IP offerte.

2. Evolution du prix d'achat et du prix de vente d'un mégabit par seconde

	PA d'1Mbps usd	PV d'1Mbps usd	Marge /1 Mbps
Prix moyen d'1 Mbps	116	314	198



Constat :

Le prix d'achat moyen d'un Mbps est 116 usd et se vend à prix moyen de 314 usd.

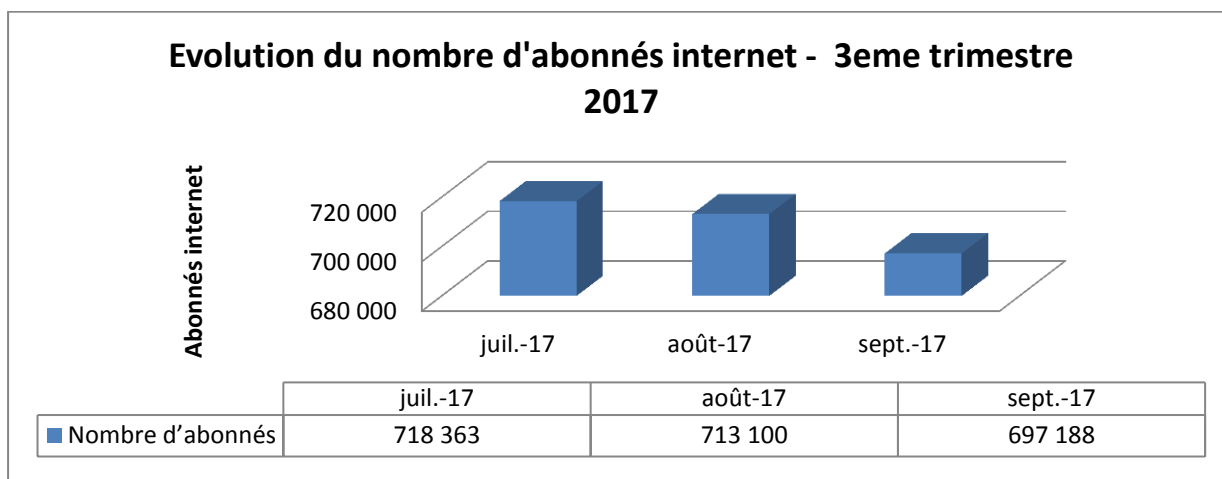
DEUXIEME PARTIE : SERVICES DE DETAIL

I. PARC D'ABONNES INTERNET

- Evolution et taux mensuel de pénétration

Période	juil-17	août-17	sept-17
N.abonnés	718 363	713 100	697 188
Variation	-	-0,73%	-2,23%
Taux	6,02%	5,97%	5,84%

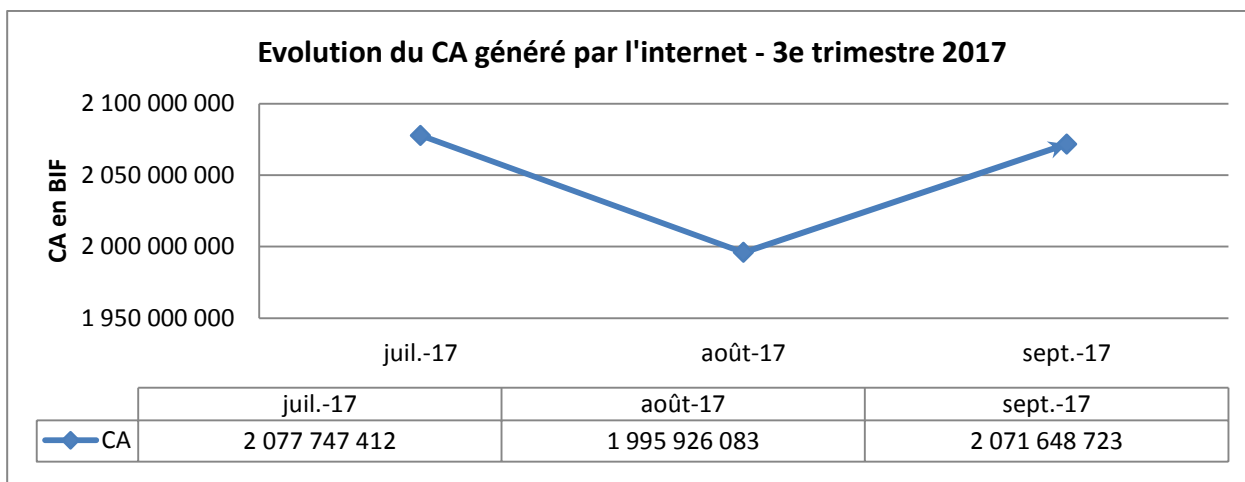
- Evolution mensuelle du nombre d'abonnés à l'internet



Constat :

Au cours du 3eme trimestre 2017, il s'observe la diminution progressive du nombre d'abonnés et le taux de pénétration a suivi la même cadence.

Evolution du CA



Constat :

La courbe de revenu a tendance à s'incliner au mois d'août pour reprendre son allure au mois de septembre.

III. INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'INTERNET AU BURUNDI

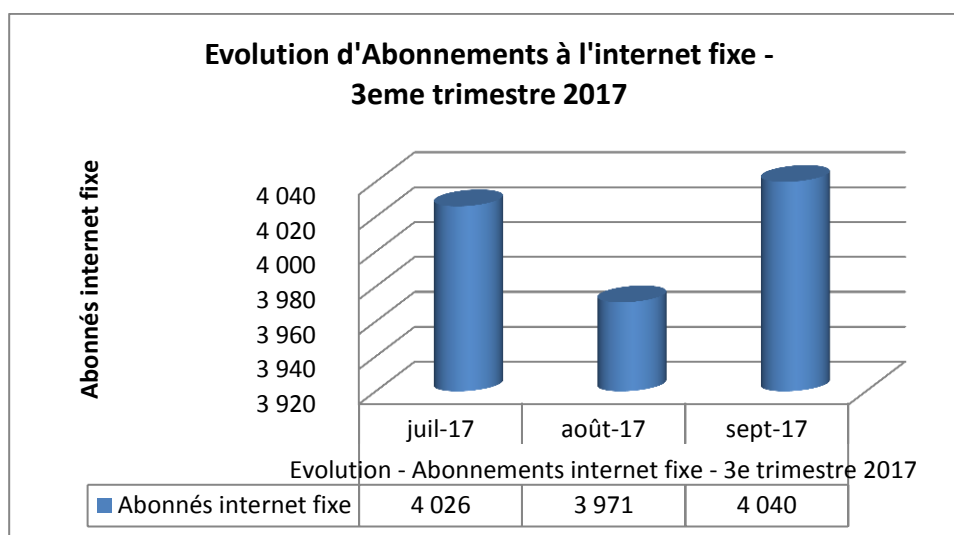
Au Burundi, à l'instar d'autres pays du monde, l'accès à l'Internet se fait de deux façons : soit par le fixe (Data Fixe), soit par le mobile (Data Mobile), comme indiqué dans ce tableau :

Data Fixe			Data Mobile		
Filaire	Hertzienne	Satellitaire	Dédiée	Ordinaire	
ADSL, FO, MPLS, LS, SDSL, RTC, FR	WIMAX & FH	VSAT	Clé 3G	SIM Data	Offre Data 3G, 4G

✓ **INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'INTERNET FIXE**

Technologie filaire : RTC, ADSL, Fibre optique.

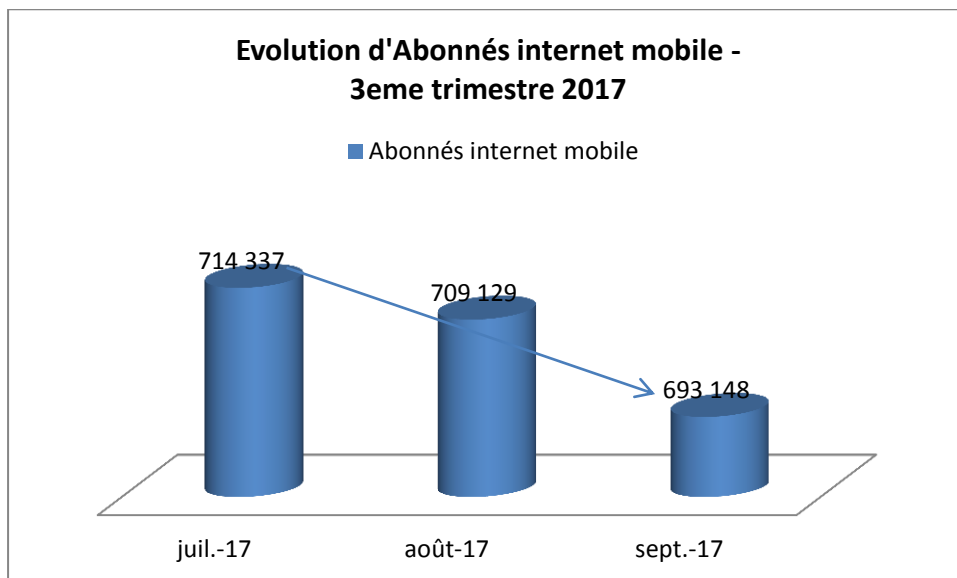
Technologie sans fil : CDMA, WIMAX, LTE, VSAT.

• **Evolution mensuelle**

Constat : Le nombre d'abonnements à l'internet fixe enregistre une baisse pour le mois d'août et rebondir pour le mois de septembre 2017.

✓ **INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'INTERNET MOBILE**

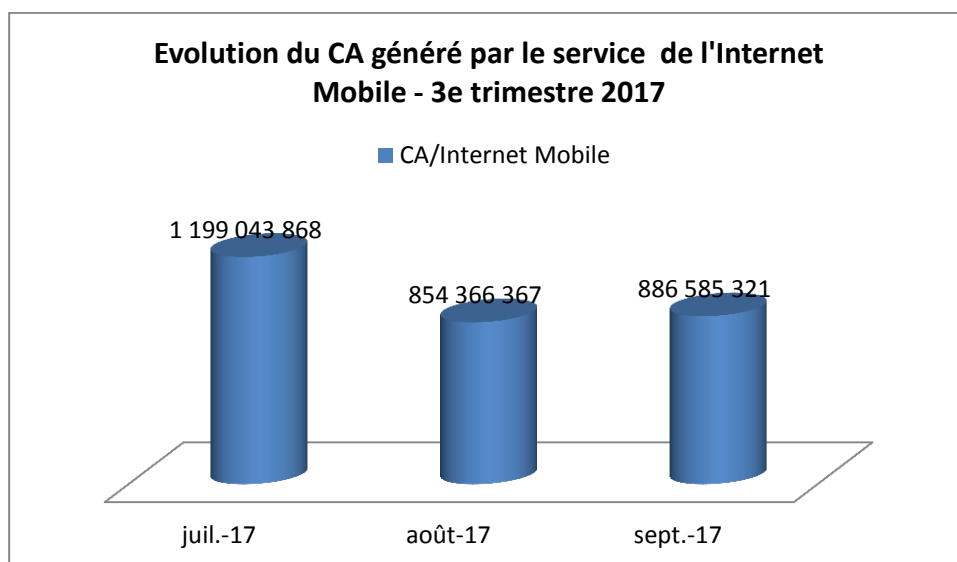
• **Evolution mensuelle**



Constat :

Le nombre d'abonnés tend toujours à diminuer tout le long du trimestre.

• **Evolution du CA généré par l'internet mobile**

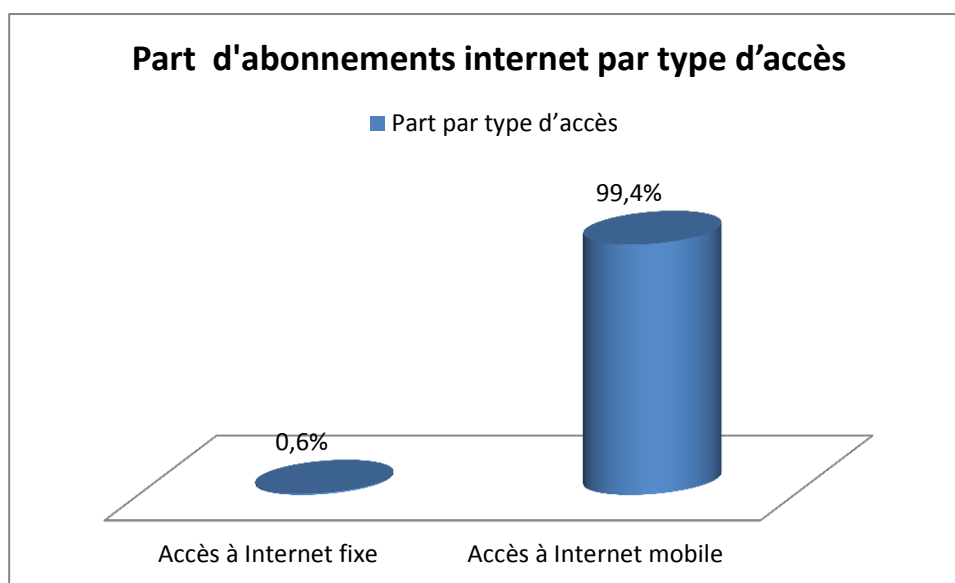


Constat :

Au cours du troisième trimestre, les revenus enregistrés aux mois d'août et de septembre ont chuté par rapport au mois de juillet 2017.

✓ **SYNTHESE – ABONNES A INTERNET FIXE ET MOBILE**

Type d'accès	Nombre d'abonnés par type d'accès	Part par type d'accès
Accès à Internet fixe	4 012	0,6%
Accès à Internet mobile	705 538	99,4%
TOTAL	709 550	100%



Constat :

Au 30 septembre 2017, le nombre d'abonnés internet est en grande partie constitué d'abonnés à l'internet mobile.

✓ **EVOLUTION MENSUELLE DE LA REPARTITION DU PARC D'ABONNEMENTS INTERNET SELON LA TECHNOLOGIE UTILISEE**

Pour rappel :

- Le **bas débit** correspond à un accès Internet avec un débit inférieur à 256 kbps par **modem** (typiquement : 56 kbps) ou par **RNIS** (typiquement : 1x ou 2x64 kbps).
- Le **haut débit** (ou « **accès à Internet à large bande** ») correspond à un accès à Internet avec un débit supérieur à 256 kbps sur **xDSL**, **satellite**, **les CPL**², **le câble**, **la BLR**³, **la fibre optique**, etc
- 2G** (la deuxième génération) : désigne une génération de normes de téléphonie mobile. Elle est représentée principalement par les normes **GSM** (9.6 kbps⁴), **CDMA** et **TDMA**.
- 2G+** : intermédiaire entre la 2G et la 3G. Elle est représentée principalement par les normes **GPRS (2.5G)** avec 171.2 kbps) et **EDGE (2.75G)** avec 384 kbps).
- 3G** : la troisième génération de téléphonie mobile. Elle est représentée principalement par les standards **UMTS** et **CDMA2000**, permettant des débits bien plus rapides (2 à 42 Mbps).
- 3G+** : intermédiaire entre la 3G et la 4G. On y retrouve principalement les normes **HSDPA (3.5G)** avec 10 Mbps) et **HSDPA+ (3.75G)** avec plus de 20 Mbps).
- 4G** : la quatrième génération des standards pour la téléphonie mobile. Elle permet le « **très haut débit mobile** », soit des transmissions de données à des débits théoriques supérieurs à 1 Gbps. Elle est représentée principalement par les normes **LTE**, **WiMAX**, **LTE-Advanced**, **Gigabit WiMAX**.

• **Répartition d'abonnements par technologie utilisée**

TECHNOLOGIE	HAUT DEBIT	BAS DEBIT	MOBILE	Total
Total abonnements	3 598	414	705 538	709 550

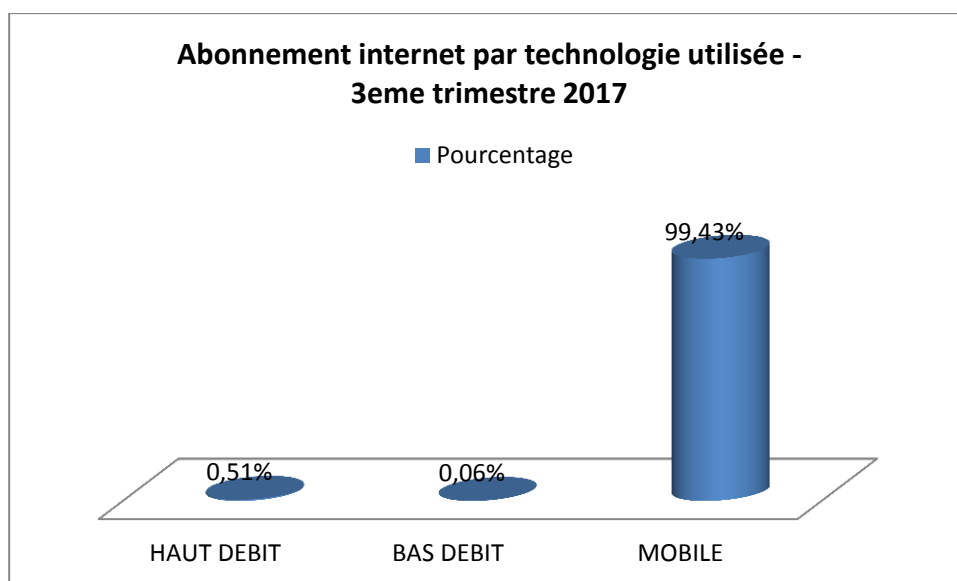
• **Part par technologie**

TECHNOLOGIE	HAUT DEBIT	BAS DEBIT	MOBILE	Total
Total abonnements	3 598	414	705 538	709 550
Pourcentage	0,51%	0,06%	99,43%	100,00%

² La communication par Courants Porteurs en Ligne (CPL) permet de construire un réseau informatique sur le réseau électrique d'une habitation ou d'un bureau.

³ La Boucle Locale Radio est l'ensemble des technologies permettant à un particulier ou une entreprise d'être relié à son opérateur (téléphonie fixe, Internet, télévision, ...) via les ondes radio.

⁴ kbps : kilobits par seconde.



Constat : On s'aperçoit bien que, au Burundi, l'accès à l'internet est essentiellement mobile.

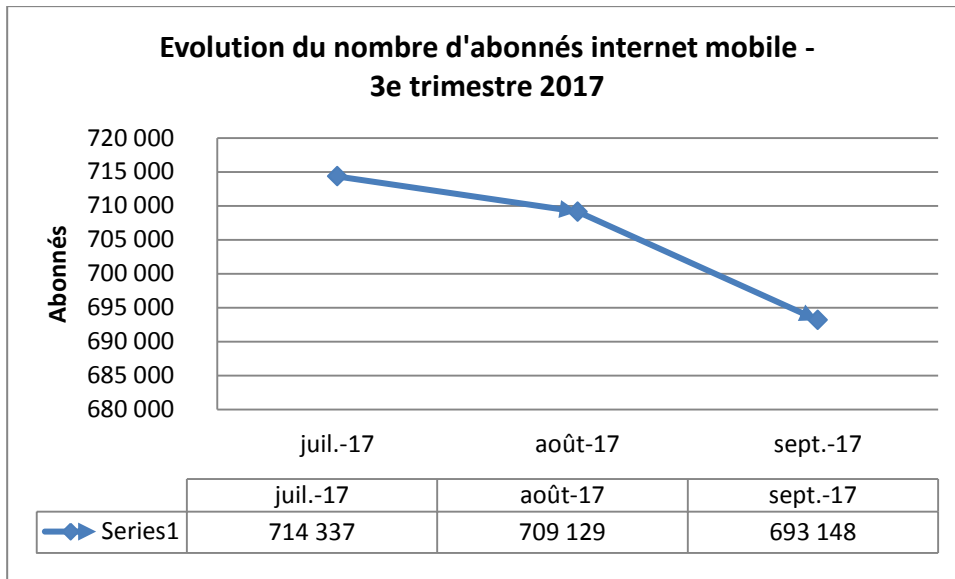
✓ **RAPPORT ENTRE ABONNEMENTS MOBILES ET ABONNEMENTS A LA TELEPHONIE MOBILE**

Période	juil-17	août-17	sept-17	TOT TRIM	MOYENNE
Nombre d'abonnés à l'internet mobile	714 337	709 129	693 148	2 116 614	705 538
Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile	5 793 568	5 897 922	5 978 614	17 670 104	5 890 035
Rapport	12%	12%	12%	-	12%

Constat :

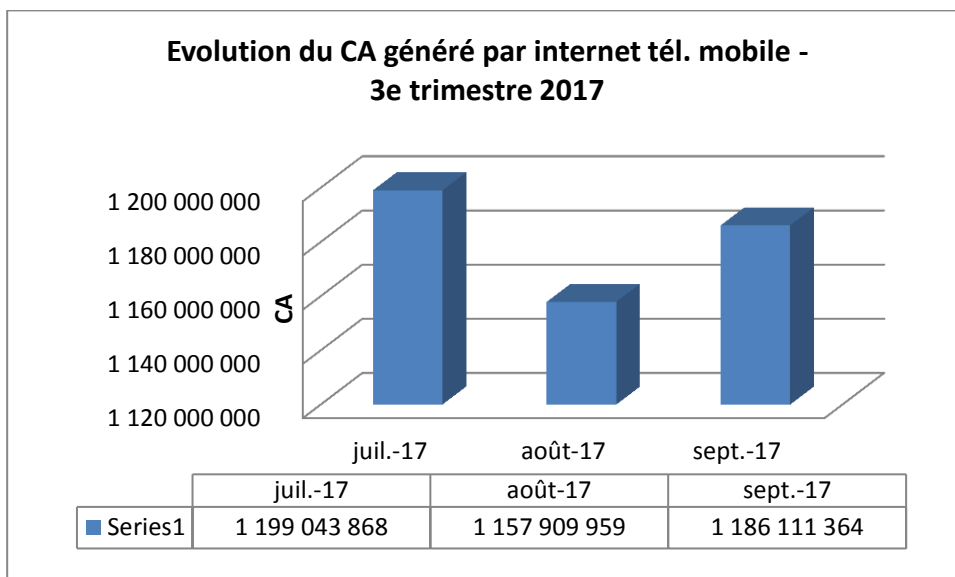
A la fin du troisième trimestre 2017, le nombre d'abonnés à l'internet mobile (2G+, 3G+ et 4G+) représentent en moyenne **12%** du total des abonnés à la téléphonie mobile.

Evolution du nombre d'abonnés aux services internet téléphonie mobile-3eme trimestre 2017					
	juil-17	août-17	sept-17	TOT TRIM	MOYENNE
Nombre d'abonnés internet/ Tél mobile	714 337	709 129	693 148	2 116 614	705 538



Evolution du CA généré par le service d'internet sur les téléphones mobiles

	CA généré par service d'internet téléphones mobiles				
	juil-17	août-17	sept-17	TOT TRIM	MOYENNE
CA internet/ Tél mobile	1 199 043 868	1 157 909 959	1 186 111 364	3 543 065 191	1 181 021 730



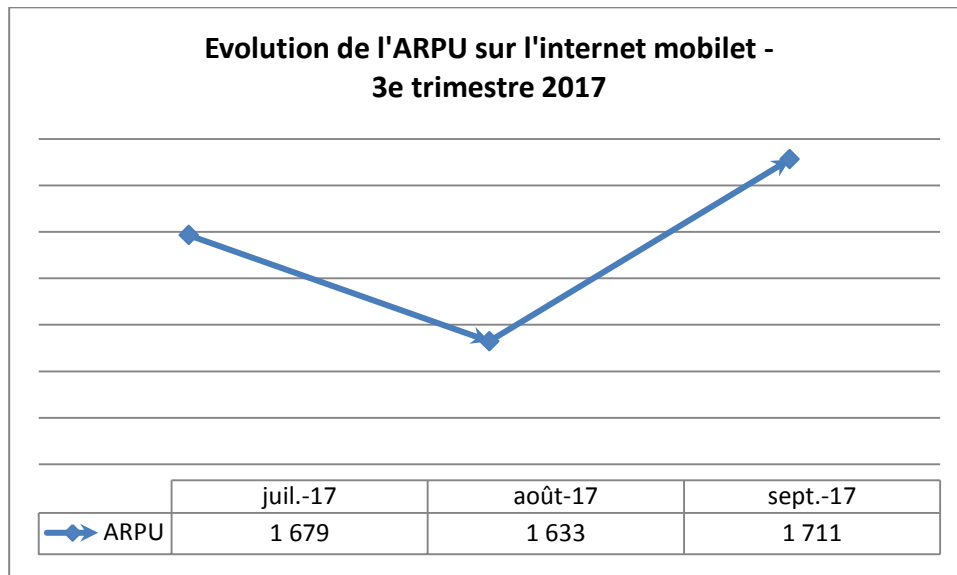
Constat:

Le mois d'août a été caractérisé par une baisse de revenu généré par le service d'internet mobile.

✓ CALCUL DE L'ARPU

1. Internet Mobile

Evolution de l'ARPU pour internet mobile / 3e trimestre 2017					
	juil-17	août-17	sept-17	Total	Moyenne
Abonnés	714 337	709 129	693 148	2 116 614	705 538
CA (FBu)	1 199 043 868	1 157 909 959	1 186 111 364	3 543 065 191	1 181 021 730
ARPU	1 679	1 633	1 711	-	1 674

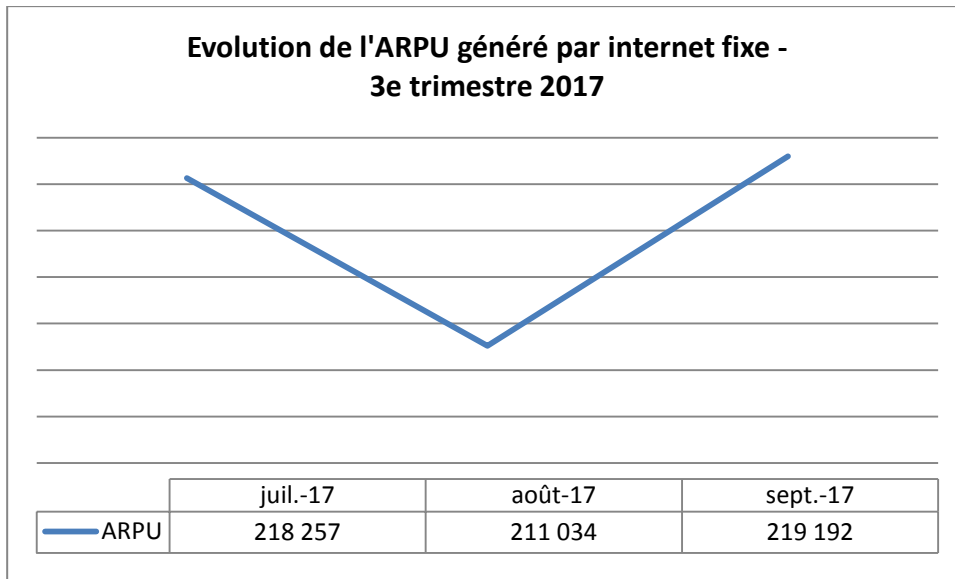


Constat :

Pour les FAI fournissant les services internet mobile, ARPU a diminué au mois d'août et a rebondi au mois de septembre.

2. Internet fixe

Evolution de l'ARPU pour internet fixe / 3e trimestre 2017					
	juil-17	août-17	sept-17	Total	Moyenne
CA	878 703 544	838 016 124	885 537 359	2 602 257 027	867 419 009
Abonnés	4 026	3 971	4 040	12 037	4 012
ARPU	218 257	211 034	219 192		216 188



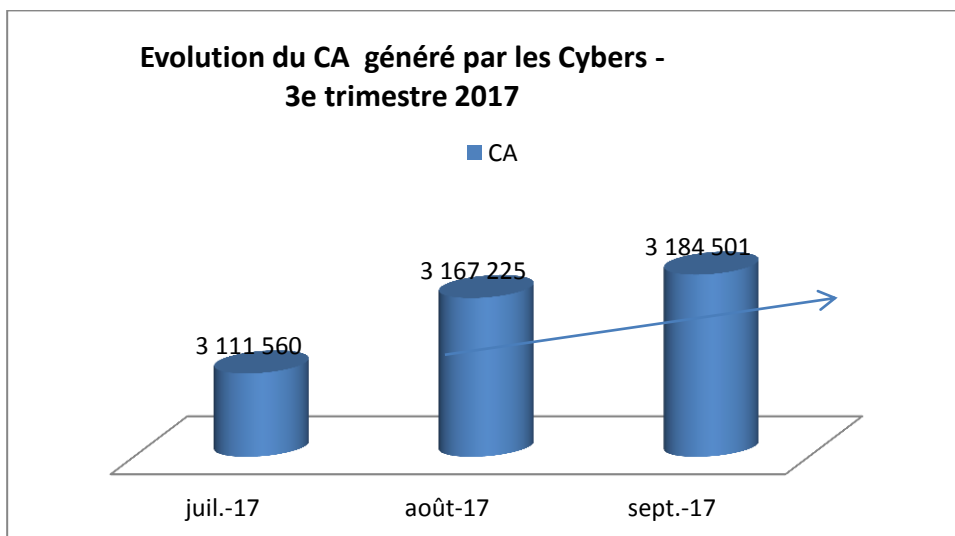
Constat

Pour les FAI fournissant les services de l'internet fixe, ARPU a diminué au mois d'août et a rebondi au mois de septembre.

✓ CYBERS ET CYBERS CAFE

• Evolution des revenus mensuels

	juil-17	août-17	sept-17	Moyenne
CYBERS	11	12	12	12
CA	3 111 560	3 167 225	3 184 501	3 154 429



Constat:

Pour ce troisième trimestre, comme le trimestre précédent, la courbe est montante, ce qui signifie une hausse progressive du revenu généré par les cybers.

IV. CONCLUSION

Comme nous l'avons constaté tout au long de cet Observatoire :

- Au cours de ce troisième trimestre 2017, le nombre d'abonnés à l'internet est en moyenne de 709 550 contre 653 485 pour le trimestre précédent, soit une augmentation de 8% avec un taux de pénétration⁵ de 6 contre 5,5% pour le trimestre précédent. Ce parc d'abonnés internet est essentiellement constitué d'abonnés à l'internet mobile avec un taux de 99.6% du total d'abonnés internet contre 0,4% d'abonnés internet fixe ;
- En moyenne 12 sur 100 abonnés à la téléphonie mobile possèdent des téléphones ayant accès et connecté au service internet ;
- Cependant, au 30 septembre 2017, l'ARPU moyen mensuel par abonné à l'internet mobile est 1674 Fbu tandis que pour l'internet fixe l'ARPU moyen mensuel par abonné est 216 188 Fbu.

⁵ Statistiques mondiales : Estimation de la population burundaise:11 936 481 habitants

ANNEXE : TARIFS INTERNET

Concernant les tarifs en vigueur, les données disponibles sont celles de BBS, CBINET et ONATEL au 31 décembre 2016.

1. BBS

IP Transit	
Capacité IP Transit Mbps	Prix par mois (USD)
2	277,99
10	1250,83
15	1833,77
20	2407,65
30	3537,92
40	4652,48
40	5756,06
60	6851,31
70	7939,89
80	9022,94
90	10101,29
100	11175,57
110	12246,25
120	13313,75
130	14378,37
140	15440,38
150	16500,00
300	33000,00
450	49500,00

Transmission nationale	
Capacité en Mbit/s	Prix par mois (USD)
2	653
10	2339
15	3225
20	4051
30	5586
40	7017
50	8374
60	9675
70	10933
80	12153
90	13342
100	14504
110	15642
120	16758
130	17856
140	18936
150(STM-1)	20000
300(2*STM-1)	33775
450(3*STM-1)	45410

750(5*STM-1)	55500
900(6*STM-1)	64445
1050(7*STM-1)	72395


2. CBINET

Bande passante dédiée (kbps)		Nom de domaine + Hébergement de site web	Nombre d'adresses email gratuites	Nombre de connexions résidentielles gratuites	Prix TVAC / mois (USD)
Minimum	Maximum				
320	576	✓	5	-	150
512	864	✓	10	1	225
1024	1536	✓	15	2	400
1536	2048	✓	30	3	600
2048	2560	✓	30	3	800
3072	3584	✓	40	4	1200
4096	4608	✓	50	4	1600
5120	5632	✓	60	5	2000
Bande passante partagée		Nom de domaine + Hébergement de site web	Nombre d'adresses email gratuites	Nombre de connexions résidentielles gratuites	Prix TVAC / mois (USD)
768		✓	2	-	50
1536		✓	5	-	100
3072		✓	5	-	200

3. ONATEL

Rubriques	Capacité	Tarifs (HTVA) en USD
Liaison SHDSL	2 MB	400
Accès primaire	2 MB	400
Accès de base	128 Kbits	30
Liaison point à point	2 MB	150
Wimax	1 MB	245

4. SPIDERNET⁶



Spidernet
Fournisseur d'accès à l'internet

Type de connexion	Capacité (KBPS)	Prix HTVA	
Ivoire	Uniquement pour les résidences.	768/768	85\$
Argent	Bureau de 1 à 4 machines.	1024/1024	185\$
Or	Bureau de 5 à 10 machines.	1536/1536	250\$
Platine	Bureau de 10 à 15 machines.	2048/2048	500\$

Building Orée du golf 3^{ème} étage Bujumbura-burundi
E-mail: info@spidernet-bi.com
www.spidernet-bi.com
22 25 84 80 / 22 25 84 81

⁶ <http://www.iwacu-burundi.org/deutsche-welle-liberte-immEDIATE-pour-notre-correspondant/>, lundi le 22/05/2017 à 12h21

5. VIETTEL

Tarifs – Viettel Burundi⁷

Prix (Fbu)	Offre MB	Validité(jours)
300	70	1
500	140	
1,000	1 GB	
1,000	200	7
5,000	1G	15
1,000	100	30
1,500	200	
3,000	450	
5,000	900	
5,000	700MB Maximum speed + Unlimited internet	
9,000	1,8 GB	
14,000	3 GB	
20,000	4,5 GB	
38,000	9 GB	
50,000	15 GB	
90000	20GB maximum speed + Unlimited internet	
120000	30GB maximum speed + Unlimited internet	
150,000	45 GB maximum speed + Unlimited internet	
200,000	Unlimited internet at maximum speed	
200	Free FB + WP	1
1000	Free FB + WP	7
3500	Free FB + WP	30
99	200 + Free SMS	Night package (0h – 6h)
299	1 GB + Free SMS	
499	1,5 GB + Free SMS	
999	5 GB + Free SMS	
1999	12 GB + Free SMS	
2999	20 GB + Free SMS	
3999	30 GB + Free SMS	

Le prix hors bouquet: 60Fbu/MB.

⁷ <http://lumitel.bi/fr/service/internet/internet-3g-du-23/11/2017> à 14h45

6. LACELL SMART

OFFRES INTERNET⁸

Facebook et WhatsApp illimités à 199 FBU par Jour, à 999 FBU par semaine et à 3,499

FBU pour 30jours

Nuitée: 200MB + SMS illimités vers Smart de 00H00 à 6H00 du matin à 99 FBU

Nuitée: 1.5GB + SMS illimités vers Smart de 00H00 à 6H00 du matin à 499 FBU

Nuitée: 5GB + SMS illimités vers Smart de 00H00 à 6H00 du matin à 999 FBU

40 MB valables pour 1 jours à 199 FBU

100 MB valables pour 1 jours à 399FBU

1 GB valables pour 3 jours à 1,999 FBU

200 MB valables pour 7 jours à 1,000 FBU

Internet

500 MB valables pour 7 jours à 2,000 FBU

1 GB valables pour 30 jours à 5,500 FBU

2 GB pour valables pour 30 jours à 9,000 FBU

3.5 GB valables pour 30 jours à 14,000 FBU

5 GB valables pour 30 jours à 20,000FBU

10 GB valables pour 30 jours à 38,000BIF

25 GB valables pour 30 jours à 90,000 FBU

200 MB valables pour 30 jours à 1,000 FBU

500 MB valables pour 30 jours à 2,500 FBU

⁸ <http://www.smart.bi/LetsTalk/index.php/tarifs-dinternet/> du 23/11/2017 à 14h45

7. LAMIWIRELESS⁹



LAMI 4G – Prix Promotionnels Edition 2017

Ménages (Solutions résidentielles)			
Profil de connexion	Bande passante DL/UL	Nombre d'appareils	Prix /mois
			HTVA
Connexion Ménages (Home Connect): Connexion partagée 4G	512 Kbps/ 384Kbps	Jusqu'à 3 appareils	30.00BIF
Small Office/ Home Office: Connexion partagée	1024 Kbps/768 Kbps	Jusqu'à 6 appareils	85.000BIF
Business (Solutions d'affaires)			
Profil de connexion	Bande passante DL/UL	Prix /mois	
		HTVA	
Connexion dédiée Fiber2Business	2Mbps/2Mbps	\$450	
Wireless 4G Bronze (Connexion partagée)	1024 Kbps/768Kbps	\$85	
Wireless 4G Or (Connexion partagée)	2048 Kbps/1536Kbps	\$127	
Wireless 4G Platine (Connexion partagée)	4096 Kbps/2048Kbps	\$250	

=====

⁹ <http://www.lamiwireless.com/index.html>